SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

CENTROS DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN EMPRESARIAL - CAFE KENNEDY

Alcance: Diseñar, acompañar y asesorar a 10 emprendimientos diferentes de forma personalizada en la optimización de procesos productivos y operativos, orientados a la eficiencia, reducción de costos y mejora del desempeño empresarial, incluyendo análisis de procesos, flujogramas, tiempos y movimientos, control de inventarios, estandarización operativa e identificación de oportunidades de mejora, de acuerdo con el nivel y la categorización de cada emprendedor atendido en los CAFEs.

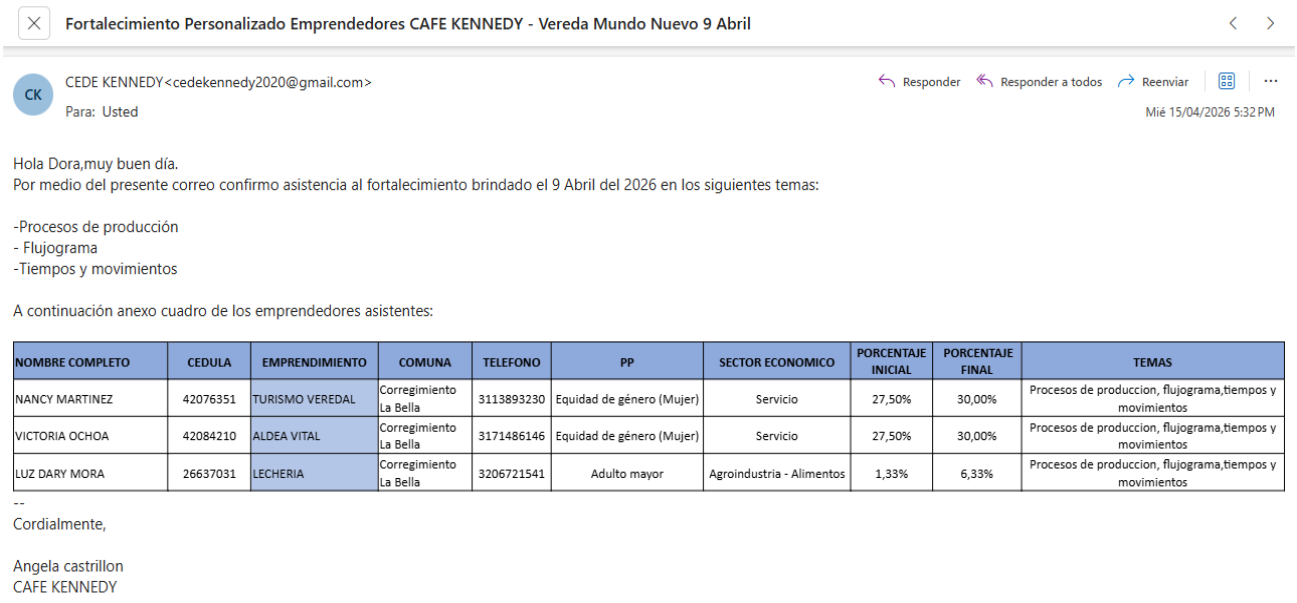
Periodo 15 de 03 al 14 de 04 de 2026.

Conforme al diagnóstico inicial, se realiza acompañamiento técnico a los siguientes emprendedores y/o empresarios.

Sector Económico tradicional

1. El día 9 del mes 04 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **NANCY MARTINEZ** con CC No 42.076.351
Emprendimiento: Turismo veredal
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 27,50%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Proceso de Producción
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedekennedy2020@gmail.com, 15/04/2026, doraluzoc@hotmail.com



Fortalecimiento Personalizado Emprendedores CAFE KENNEDY - Vereda Mundo Nuevo 9 Abril

CK CEDE KENNEDY<cedekennedy2020@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Mié 15/04/2026 5:32 PM

Hola Dora,muy buen día.
Por medio del presente correo confirmo asistencia al fortalecimiento brindado el 9 Abril del 2026 en los siguientes temas:

-Procesos de producción
- Flujograma
-Tiempos y movimientos

A continuación anexo cuadro de los emprendedores asistentes:

NOMBRE COMPLETO	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	COMUNA	TELEFONO	PP	SECTOR ECONOMICO	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL	TEMAS
NANCY MARTINEZ	42076351	TURISMO VEREDAL	Corregimiento La Bella	3113893230	Equidad de género (Mujer)	Servicio	27,50%	30,00%	Procesos de produccion, flujograma,tiempos y movimientos
VICTORIA OCHOA	42084210	ALDEA VITAL	Corregimiento La Bella	3171486146	Equidad de género (Mujer)	Servicio	27,50%	30,00%	Procesos de produccion, flujograma,tiempos y movimientos
LUZ DARY MORA	26637031	LECHERIA	Corregimiento La Bella	3206721541	Adulto mayor	Agroindustria - Alimentos	1,33%	6,33%	Procesos de produccion, flujograma,tiempos y movimientos

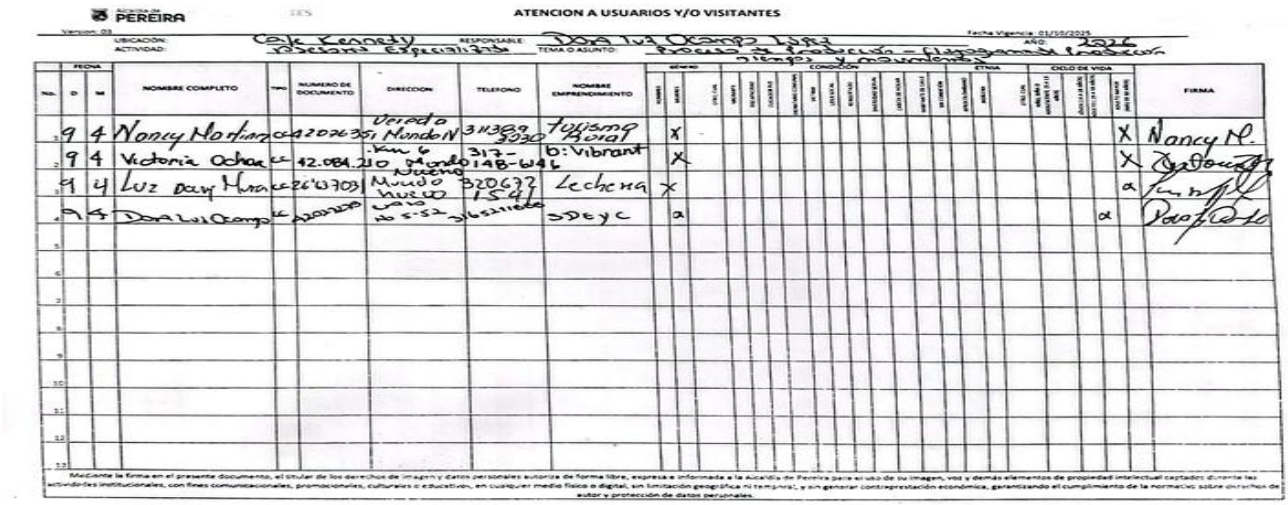
--
Cordialmente,

Angela castrillon
CAFE KENNEDY

Evidencias del avance de la ruta: Siendo la 3:00 p.m., en el café kennedy-vereda mundo nuevo, se realizó acompañamiento a la emprendedora adscrita, siguiendo el programa de fortalecimiento empresarial – ruta de emprendimiento, en el tema “Proceso de producción – flujograma de producción – tiempos y movimientos”, donde se explicaron los siguientes temas:

- En que consiste el proceso de producción
- Objetivos de un proceso de producción
- Tipos de procesos de producción
- Elementos que intervienen en un proceso de producción
- Taller elaboración de procesos de producción
- Taller Flujograma de producción
- Tiempos y movimientos
- Capacidad de producción
- Estrategias y herramientas de mejora continua

Se realizo un taller practico donde la emprendedora elaboro su proceso y flujograma de producción. Siendo las 3:40 p.m, se da por terminado el acompañamiento.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO MUJER	GENERO HOMBRE	FIRMA
1	9	4	Nancy Martinez	CC	42026351	Vereda Mundo N	3113693930	Turismo Rural	X		Nancy M.
2	9	4	Victoria Ochoa	CC	42.084.210	Mundo Nuevo	317 198-4946	Vibrant	X		
3	9	4	Luz Dary Hurtado	CC	26'437031	Mundo Nuevo	3206377 1549	Lecheria	X		a
4	9	4	Doña Luz Ocampo	ACUDIENTE		Mundo Nuevo No 5-52	3162111686	SDEyC	a		a



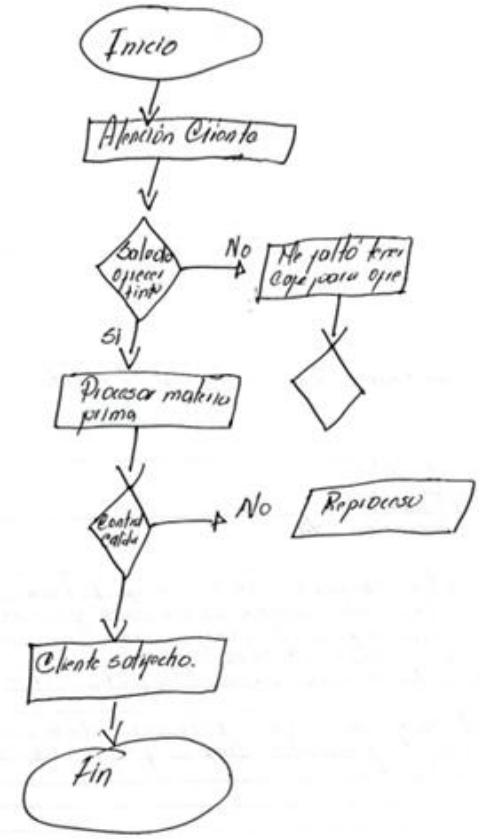
Taller elaboración del proceso y flujograma de producción emprendimiento turismo veredal, perteneciente al sector económico del turismo.

LOGO DEL EMPRENDIMIENTO

DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

Nombre del Emprendimiento: Turismo rural la palmera
Sector Economico: Turistico
Nombre del proceso: Atencion al cliente.
Tipo de producción: Masa
Fecha de Elaboración: Abril 9/2026
Elaborado por: Nancy Martinez Moreno
Versión: 1

Descripción del proceso	La palmera le ofrece un sitio para relajarse, almorzar conectarse con un paisaje verde y oir y escuchar los aves
Objetivo del proceso	Garantizar una buena atención al cliente.
Equipos utilizados	Computador Celular Publicidad.
Materia primas utilizadas	Adecuacion sitio.
Pasos	Cordial saludo, les ofrezco un café y entrar a conocer el sitio. Darle a conocer los servicios que ofrezco. Contarle un poco de mi experiencia con el negocio Darle un número de teléfono para que me contacte y pueda en algún momento disfrutar del sitio. Al abrir a las 6 am empiezo por realizar aseo para yo así tener un sitio limpio y agradable ante mis clientes.
Puntos de Control	Verificar el aseo y bo
Salidas	Cliente satisfecho



Porcentaje final con fortalecimiento: 30%

Dora Luz Ocampo L

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

2. El día 9 del mes 04 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **VICTORIA OCHOA** con CC No 42.084.210
Emprendimiento: Aldea Vital
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 27,50%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Proceso de Producción
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedekennedy2020@gmail.com, 15/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

Fortalecimiento Personalizado Emprendedores CAFE KENNEDY - Vereda Mundo Nuevo 9 Abril

CK CEDE KENNEDY<cedekennedy2020@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar

Mié 15/04/2026 5:32 PM

Hola Dora,muy buen día.
Por medio del presente correo confirmo asistencia al fortalecimiento brindado el 9 Abril del 2026 en los siguientes temas:

-Procesos de producción
- Flujograma
-Tiempos y movimientos

A continuación anexo cuadro de los emprendedores asistentes:

NOMBRE COMPLETO	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	COMUNA	TELEFONO	PP	SECTOR ECONOMICO	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL	TEMAS
NANCY MARTINEZ	42076351	TURISMO VEREDAL	Corregimiento La Bella	3113893230	Equidad de género (Mujer)	Servicio	27,50%	30,00%	Procesos de produccion, flujograma,tiempos y movimientos
VICTORIA OCHOA	42084210	ALDEA VITAL	Corregimiento La Bella	3171486146	Equidad de género (Mujer)	Servicio	27,50%	30,00%	Procesos de produccion, flujograma,tiempos y movimientos
LUZ DARY MORA	26637031	LECHERIA	Corregimiento La Bella	3206721541	Adulto mayor	Agroindustria - Alimentos	1,33%	6,33%	Procesos de produccion, flujograma,tiempos y movimientos

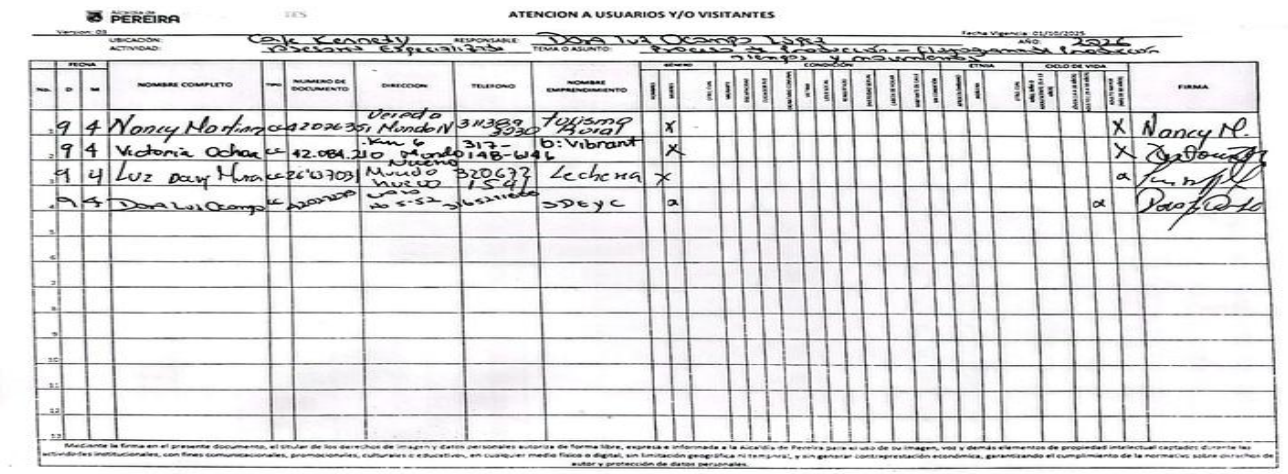
--
Cordialmente,

Angela castrillon
CAFE KENNEDY

Evidencias del avance de la ruta: Siendo la 3:40 p.m., en el café kennedy-vereda mundo nuevo, se realizó acompañamiento a la emprendedora adscrita, siguiendo el programa de fortalecimiento empresarial – ruta de emprendimiento, en el tema “Proceso de producción – flujograma de producción – tiempos y movimientos”, donde se explicaron los siguientes temas:

- En que consiste el proceso de producción
- Objetivos de un proceso de producción
- Tipos de procesos de producción
- Elementos que intervienen en un proceso de producción
- Taller elaboración de procesos de producción
- Taller Flujograma de producción
- Tiempos y movimientos
- Capacidad de producción
- Estrategias y herramientas de mejora continua

Se realizo un taller practico donde la emprendedora elaboro su proceso y flujograma de producción. Siendo las 4:20 p.m, se da por terminado el acompañamiento.


ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES



Taller elaboración del proceso y flujograma de producción emprendimiento aldea vital, perteneciente al sector económico de los servicios.

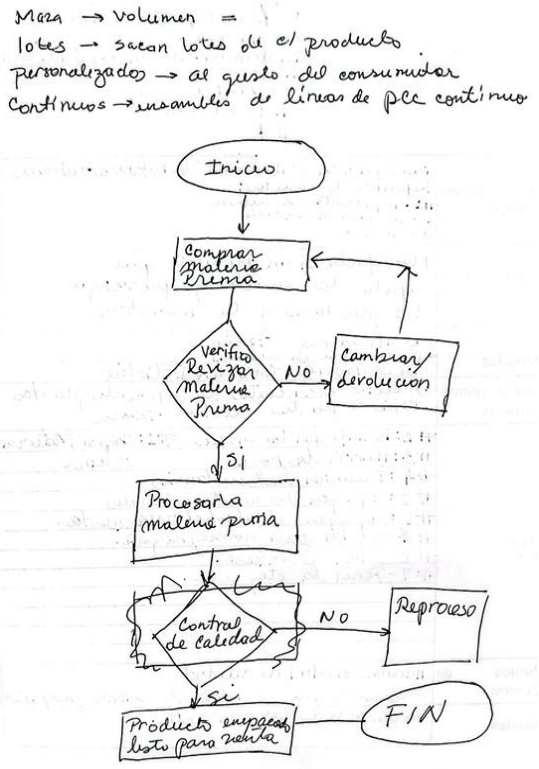
LOGO DEL EMPRENDIMIENTO

Tel: 317-148-6146

DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

Nombre del Emprendimiento: beVibrant / serVibrante
Sector Economico: Agro-industria
Nombre del proceso: Elaboración de un Repelente Natural
Tipo de producción: Lotes
Fecha de Elaboración: 9 de Abril de 2026
Elaborado por: Victoria Ochoa
Versión: #1

Descripción del proceso	Pasos para la elaboración de botánicos-naturales Repelente de insectos: #1 - Ingredientes se reunen 2 - se lavan los envases 3 - se mezclan
Objetivo del proceso	Manufacturar un producto que repela los insectos y prevenga las picaduras y las molestias
Equipos utilizados	· Dosificadores - Espátula · Contenedores de vidrios · Decantadores - Contenedores de plástico
Materia primas utilizadas	· Aceites esenciales de diferentes plantas · Hojas de plantas - alcohol - frascos
Pasos	#1: Comprar Materia Prima #2: Desinfectar los envases #3: Hervir las hojas #4: Decantar las sustancias #5: Agregar los aceites naturales #6: Agregar el alcohol para suerte #7- Agitar para homogenizar. #8- Sellar el envase. #9 - Poner la etiqueta.
Puntos de Control	Hacemos control de calidad. Verificamos que el envase este sellado y marquillado.
Salidas	Producto listo para la venta.



Porcentaje final con fortalecimiento: 30%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

3. El día 9 del mes 04 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **LUZ DARY MORA** con CC No 26.637.031
Emprendimiento: Lechería
Política Pública: Adulto mayor
Porcentaje inicial del diagnóstico: 1,33%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Proceso de Producción
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedekennedy2020@gmail.com, 15/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

Fortalecimiento Personalizado Emprendedores CAFE KENNEDY - Vereda Mundo Nuevo 9 Abril

CK CEDE KENNEDY<cedekennedy2020@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar
Mié 15/04/2026 5:32 PM

Hola Dora,muy buen día.
Por medio del presente correo confirmo asistencia al fortalecimiento brindado el 9 Abril del 2026 en los siguientes temas:

-Procesos de producción
- Flujograma
-Tiempos y movimientos

A continuación anexo cuadro de los emprendedores asistentes:

NOMBRE COMPLETO	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	COMUNA	TELEFONO	PP	SECTOR ECONOMICO	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL	TEMAS
NANCY MARTINEZ	42076351	TURISMO VEREDAL	Corregimiento La Bella	3113893230	Equidad de género (Mujer)	Servicio	27,50%	30,00%	Procesos de produccion, flujograma,tiempos y movimientos
VICTORIA OCHOA	42084210	ALDEA VITAL	Corregimiento La Bella	3171486146	Equidad de género (Mujer)	Servicio	27,50%	30,00%	Procesos de produccion, flujograma,tiempos y movimientos
LUZ DARY MORA	26637031	LECHERIA	Corregimiento La Bella	3206721541	Adulto mayor	Agroindustria - Alimentos	1,33%	6,33%	Procesos de produccion, flujograma,tiempos y movimientos

--
Cordialmente,

Angela castrillon
CAFE KENNEDY

Evidencias del avance de la ruta: Siendo la 4:20 p.m., en el café kennedy-vereda mundo nuevo, se realizó acompañamiento a la emprendedora adscrita, siguiendo el programa de fortalecimiento empresarial – ruta de emprendimiento, en el tema “Proceso de producción – flujograma de producción – tiempos y movimientos”, donde se explicaron los siguientes temas:

- En que consiste el proceso de producción
- Objetivos de un proceso de producción
- Tipos de procesos de producción
- Elementos que intervienen en un proceso de producción
- Taller elaboración de procesos de producción
- Taller Flujograma de producción
- Tiempos y movimientos
- Capacidad de producción
- Estrategias y herramientas de mejora continua

Se realizo un taller practico donde la emprendedora elaboro su proceso y flujograma de producción. Siendo las 5:00 p.m, se da por terminado el acompañamiento.

ALCALDÍA DE PEREIRA — TES

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/09/2024

UBICACIÓN: Calle Kennedy — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo Lopez — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoria Especializada — TEMA O ASUNTO: Proceso de producción - flujograma producción (tiempos y movimientos)

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	9	4	Nancy Martinez	CC	42026351	Vereda Mondonuevo Km 6	3113899330	Turismo Rural	X			X	Nancy M.
2	9	4	Victoria Ochoa	CC	42.084.210	Mondonuevo	317-0148-646	Vibrant	X			X	
3	9	4	Luz Dary Hurtado	CC	26'037031	Mundo Nuevo	3206771549	Lecheria	X			a	
4	9	4	Dora Luz Ocampo	CC	42032120	Cra 10 No 5-52	3165211686	SDEyC	a			a	
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



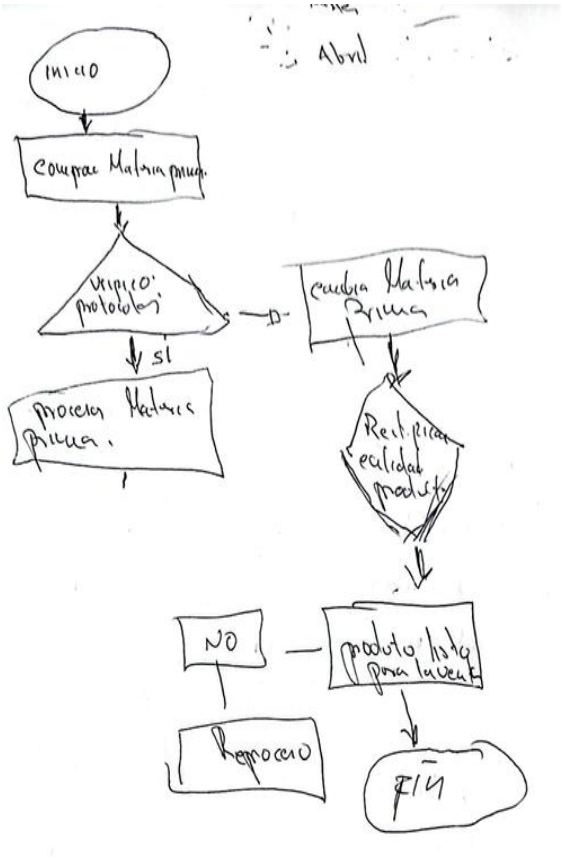
Taller elaboración del proceso y flujograma de producción emprendimiento lechería, perteneciente al sector económico de los alimentos.

LOGO DEL EMPRENDIMIENTO

DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

Nombre del Emprendimiento: Lechera.
Sector Economico: Alimentos
Nombre del proceso: Ordeño de leche.
Tipo de producción: (Continua) Mara.
Fecha de Elaboración: 1º Abril /24
Elaborado por: Luz Dary Mora Luna
Versión:

Descripción del proceso	"Lechera". Pasos para el ordeño de la leche.
Objetivo del proceso	Garantizar un producto De buena calidad
Equipos utilizados	(apreca) para ordeño) valde. congelador colador.
Materia primas utilizadas	(cerdos) concentrados para que el animal (vitaminas) se debe ordeño; agua. Medicinas.
Pasos	1- Compra la materia prima 2- Se alista los cerdos y se llevan al sitio de ordeño los ventiuca adecuadamente. Se recogen los animales y para una por una. 1- Se lava los tetas de las vacas. 1- me lavo muy bien antes de la ordeño. 2- Me visto adecuadamente. 3- Alisto la comida De los animales 4- los Herramientas de trabajo bien en el sitio Donde estan los animales listos para el ordeño
Puntos de Control	
Salidas	Buena Manera, labor. los fichas Producto listo para la venta.



Porcentaje final con fortalecimiento: 6,33%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista